

POLITICA de REINTEGRE

Ventana Wildlife Society

Nuestra meta es para proporcionar experiencias importantes por lo máximo número de jóvenes. Para asistir en nuestra meta hemos adoptado las siguientes regulaciones sobre matriculación, cancelaciones y reembolsos.

MATRICULA

- Usted puede reservar un espacio en cualquier de nuestros programas de verano o programas de después de clase con una tarifa no reembolsable de \$35.
- Todas las matriculaciones deben hacerse dentro de las 2 semanas antes del comienzo de un programa y deben ser pagadas completamente antes del primer día de programación..

CANCELACIONES

- Hasta dos semanas antes de la fecha del comienzo del programa, usted puede recibir un reembolso total (menos \$35 por tarifa de programación) si usted decide cancelar su matrícula.
- Si usted cancela dentro de las dos semanas antes del comienzo de un programa, y nosotros podemos llenar este espacio, un reembolso completo (menos \$35) será pagado..
- Si usted cancela dentro de las dos semanas antes del comienzo de un programa, y no podemos llenar ese espacio, ningún reembolso será pagado..

REEMBOLSOS

- Es la política del VWS que no podemos hacer reembolsos por llegadas tardes, retiradas tempranas, o el despido por comportamiento malo.
- Los reembolsos solicitados en la escritura, por el fax, el correo o el email, serán considerados según estas pautas
- Las peticiones del reembolso se deben dirigir a:

Ventana Wildlife Society
19045 Portola Dr. Suite F-1
Salinas, California 93908
Fax (831) 455-2846
DavidFounds@ventanaws.org

MALA CONDUCTA de PARTICIPANTE

Ventana Wildlife Society no tiene **TOLERANCIA** con ningún tipo de violencia (golpear, empujar, pateando, los asaltos verbales, etc.) Y no vacilará en despedir un niño del programa debido a la violencia ni otra mala conducta para mantener la seguridad de nuestros otros participantes. Los niños con problemas de disciplina requieren nuestro personal a usar su tiempo y la energía del resto del programa - esto es injusto a los otros niños que se matricularon esté en una diversión, el ambiente educativo y seguro.

NINGUNO REEMBOLSOS SERAN PAGADOS PARA NIÑOS DESPEDIDOS NI RETIRADOS DE PROGRAMACION DEBIDO A ASUNTOS CONDUCTISTAS.